

## EXPUNERE DE MOTIVE

Armonizarea cadrului de reglementare în domeniul serviciilor poștale cu prevederile legislației europene în domeniu constituie unul dintre angajamentele principale ale României în cadrul capitolului 19 de negociere cu Uniunea Europeană (*Telecomunicații și tehnologia informației*). Adoptarea de măsuri urgente în acest domeniu este posibilă în temeiul **art.1 pct.VI poz.1 din Legea nr. 751/2001 privind abilitarea Guvernului de a emite ordonanțe**, care prevede posibilitatea adoptării de reglementări armonizate cu *acquis*-ul comunitar în sectorul serviciilor poștale.

Legislația existentă în prezent în sectorul serviciilor poștale, Legea nr.83/1996 a serviciilor poștale și Ordinul ministrului comunicațiilor nr.226/1997 privind serviciile nerezervate, emis în aplicarea acestei legi, nu sunt armonizate cu prevederile *acquis*-ului comunitar. Serviciile poștale din sfera serviciului universal nu respectă limitele minime de greutate impuse de legislația comunitară pentru trimerile poștale care fac obiectul lor, nu sunt definite standarde minime de calitate a serviciului, nu este impusă obligația separării de conturi, nu există prevederi referitoare la instituirea unor mecanisme de soluționare a plângerilor primite de la utilizatori.

În vederea alinierii legislației în acest domeniu la *acquis*-ul comunitar, a fost elaborată prezenta Ordonanță a Guvernului privind serviciile poștale, care va abroga și va înlocui actuala Lege nr.83/1996. Acest act normativ transpune integral prevederile **Directivei 97/67/CE (Postal Services Directive)**, preluând, în plus, prevederi ale propunerii amendate de modificare a Directivei 97/67/CE, actualmente în curs de adoptare la nivelul organelor Uniunii Europene. Prevederile sale se organizează în jurul a cinci centre de interes:

**a) Serviciul universal.** Potrivit prezentei ordonanțe, dreptul de acces la serviciul universal reprezintă dreptul de a beneficia de furnizarea permanentă a serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal, care îndeplinesc anumite criterii de calitate, în orice punct de pe teritoriul României, la tarife accesibile tuturor utilizatorilor. Serviciile incluse în sfera serviciului universal sunt colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimerilor poștale, interne sau internaționale, în greutate de până la 2 kilograme, precum și a coletelor poștale, interne sau internaționale, în greutate de până la 10 kilograme; distribuirea coletelor poștale expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe acest teritoriu, în greutate de până la 20 kilograme; serviciul de trimitere recomandată și serviciul de trimitere cu valoare declarată, indiferent dacă trimiterea este internă sau internațională; orice alte servicii poștale, stabilite prin hotărâre a Guvernului, dacă răspund unor necesități de ordin social sau economic ale utilizatorilor care nu pot fi asigurate în mod satisfăcător în condițiile unei piețe concurențiale. Prezenta ordonanță conține prevederi referitoare la obligațiile furnizorilor de serviciu universal, precum și la drepturile de care se bucură aceștia.

**b) Serviciile care pot fi rezervate.** Ordonanța abordează o modalitate flexibilă de definire a sferei serviciilor care pot fi rezervate, pentru a permite diminuarea progresivă a pragurilor de

greutate și tarif, precum și restrângerea sferei serviciilor care pot fi rezervate, pe măsura liberalizării sectorului serviciilor poștale, fără ca ordonanța să fie modificată. Potrivit dispozițiilor ordonanței, pot fi rezervate unuia sau mai multor furnizori de serviciu universal, în măsura necesară îndeplinirii obligațiilor de asigurare a serviciilor din sfera serviciului universal care le revin, serviciile poștale care presupun colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor de corespondență interne și internaționale, dacă greutatea sau tariful acestora nu depășesc valorile maxime stabilite prin hotărâre de guvern. Valorile maxime astfel stabilite nu pot fi mai mari de 350 de grame, respectiv de 5 ori tariful public corespunzător unei trimiteri de corespondență din prima treaptă de greutate a celei mai rapide categorii standard. Serviciile cu valoare adăugată, serviciile poștale având ca obiect publicitatea prin poștă, serviciul de schimb de documente și serviciile poștale pentru utilizatorii nevăzători și alți utilizatori cu handicap de vedere nu pot fi rezervate, indiferent de greutatea sau tariful acestora. Sfera serviciilor care pot fi rezervate, astfel determinată, poate fi restrânsă prin hotărâre a Guvernului, în vederea liberalizării graduale și controlate a pieței serviciilor poștale.

**c) Licențe și autorizații.** Furnizarea serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal se poate face numai pe baza licenței individuale. Licența individuală poate conține, între altele, obligații privind asigurarea unor servicii din sfera serviciului universal, inclusiv cerințe referitoare la calitatea, disponibilitatea și condițiile de prestare a serviciilor în cauză, obligații legate de respectarea drepturilor rezervate furnizorilor de serviciu universal, precum și obligații privitoare la eventuale contribuții datorate de titular în temeiul unui mecanism de compensare a costurilor implicate de prestarea serviciilor poștale din sfera serviciului universal. Licența individuală va conține obligația titularului de a respecta atât cerințele esențiale, cât și prevederile legale care reglementează aceste cerințe esențiale, inclusiv cele cuprinse în reglementările ce vor fi emise pe baza prezentei ordonanțe. Autoritatea de reglementare stabilește condițiile și procedura de acordare, modificare, retragere și suspendare a licențelor individuale, precum și conținutul licențelor, inclusiv obligațiile care incumbă titularilor, cu respectarea principiilor transparenței, nediscriminării, proporționalității și obiectivității. Termenul de acordare a licenței individuale sau de comunicare a deciziei de respingere a cererii de acordare a licenței individuale este de 90 de zile de la data înregistrării cererii.

Furnizarea serviciilor poștale care nu sunt incluse în sfera serviciului universal se poate face pe baza autorizației generale. Autorizația generală se acordă cu condiția ca solicitantul să își asume obligația de a respecta cerințele esențiale, precum și prevederile legale care reglementează aceste cerințe esențiale. Autoritatea de reglementare stabilește condițiile și procedura de acordare, modificare, retragere și suspendare a autorizației generale, precum și obligațiile care incumbă titularilor, cu respectarea principiilor transparenței, nediscriminării, proporționalității și obiectivității. Autorizația generală se consideră obținută în termen de 45 de zile de la data înregistrării cererii, cu excepția situației în care solicitantului i s-a comunicat în acest interval decizia de neacordare a autorizației.

**d) Tarife și contabilitate.** Tarifele serviciilor poștale din sfera serviciului universal trebuie să fie accesibile, transparente, nediscriminatorii și orientate pe costuri. Furnizorii de serviciu universal trebuie să țină conturi separate, în cadrul sistemului intern de contabilitate, cel puțin pentru fiecare dintre serviciile rezervate, pe de o parte, și pentru serviciile nerezervate, pe de altă parte. Este interzisă subvenționarea serviciilor poștale nerezervate pe baza veniturilor obținute din

furnizarea serviciilor rezervate, cu excepția cazurilor în care această subvenționare este strict necesară îndeplinirii obligațiilor asociate serviciului universal.

**e) Protecția utilizatorilor.** Prevederile cu caracter de protecție a intereselor utilizatorilor au în vedere, în principal, stabilirea în sarcina furnizorilor de servicii a obligației de respectare a standardelor de calitate stabilite de autoritatea de reglementare, precum și a obligației de a stabili un mecanism simplu, transparent și accesibil de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatori, în special în ceea ce privește pierderea, distrugerea parțială ori totală sau deteriorarea trimiterilor poștale precum și nerespectarea standardelor de calitate a serviciilor.

**f) Răspunderea furnizorilor de servicii poștale.** Furnizorul de servicii poștale este răspunzător față de utilizatori pentru prestarea serviciului, în condițiile prevăzute de lege și de contractul încheiat cu expeditorul, și pentru paguba care rezultă din pierderea totală sau parțială sau din deteriorarea trimiterii poștale, survenită din momentul depunerii acesteia la punctul de acces și până la livrarea către destinatar. Sunt prevăzute reguli detaliate pentru determinarea limitelor răspunderii furnizorilor, în funcție de particularitățile serviciilor pe care le prestează, precum și termenele de introducere și soluționare a reclamației prealabile și a acțiunii în justiție.

Față de cele prezentate mai sus, a fost întocmit proiectul de lege alăturat, în vederea aprobării Ordonanței Guvernului privind serviciile poștale, pe care îl supunem Parlamentului spre adoptare.



PRIM-MINISTRU

**Adrian Năstase**